

**TİCARİ SÖZLEŞME****1- Sözleşme Tarafları**

Bu sözleşme bir taraftan

adresinde mukim \_\_\_\_\_

(Bundan böyle BAYİ veya MÜŞTERİ olarak anılacaktır ) ile diğer taraftan Kısıklı Mah. Alemdağ Cad. No:56/B 34696 Üsküdar / İSTANBUL adresinde mukim EKSA ELEKTRONİK BİLGİ İŞLEM SAN. ve DIŞ.TİC.A.Ş (Bundan böyle EKSA/EKSA A.Ş olarak anılacaktır.) arasında aşağıda yazılı şartlarla

\_\_\_/\_\_\_/20\_\_ tarihinde tanzim ve imza edilmiştir.

**2- Sözleşmenin Konusu**

Bu sözleşme Eksa Elektronik A.Ş'nin her türlü satış işlemlerini, E-Ticaret internet satış kanalının Bayi/Müşteri kullanımına açılması ile ilgili kuralları ve karşılıklı yükümlülükleri ve sanal pos kullanım koşullarını belirler.

**3- Sözleşmenin Onaylanması**

İşbu sözleşme Bayi/Müşteri'nin sözleşmeyi ekleriyle beraber eksiksiz doldurduğu ve şartlarına uymayı taahhüt edip imza ederek onayladığı andan itibaren geçerlidir.

**4- Tanımlar**

**Elektronik Ortamda Ticaret :** Üye'nin, elektronik ortamda ve/veya internet aracılığıyla BAYİ/MÜŞTERİ'den yaptığı her türlü mal/hizmet alımıdır.

**Elektronik Ortamda İşlem :** EKSA'ca ÜYE' nin ve BAYİ/MÜŞTERİ'nin istifadelerine sunulan ve muhtelif güvenlik sistemlerini içeren bilgisayar programı kullanılmak suretiyle BAYİ/MÜŞTERİ ve alt BAYİ/MÜŞTERİ'nin internet üzerinden gerçekleştirdikleri işlemler.

**Sanal POS (Point of Sale):** BAYİ/MÜŞTERİ'ye kullanılan Elektronik Ortamda İşlem Programı içerisinde yer alan ve internet aracılığıyla mal veya hizmet siparişinde bulunan ya da karşılıksız bağış yapmak isteyen kart hamiline ait bilgilerin doğruluğunu ve kartın geçerliliğini EKSA ile BANKA kayıtları ile karşılaştıran ve BAYİ/MÜŞTERİ'yi teyit eden program.

**Sanal Cüzdan :** ÜYE' nin, Elektronik Ortamdaki İşlemler için sertifikalandırılmış kredi kartlarının, sertifika ve güvenlik şifrelerinin otomatik kullanımına imkan veren program.

**SET Sertifikası :** Gerek ÜYE' nin gerekse BAYİ/MÜŞTERİ'nin çifte şifrelerinin doğruluğunun ve geçerliliğinin elektronik ortamda her iki tarafa, EKSA'ca veya EKSA'nın yetkilendirdiği kuruluşça onaylanmasını sağlayan program dosyası.

**SSL Sertifikası :** Gerek ÜYE'nin gerekse BAYİ/MÜŞTERİ'nin şifrelerinin doğruluğunun ve geçerliliğinin elektronik ortamda onaylanmasını sağlayan program dosyası.

**Program :** Bu sözleşme konusu Elektronik Ortamda Ticaret İşlemlerinin gerçekleştirebilmesi için EKSA'ca BAYİ/MÜŞTERİ'ye kullanılan, kullanım lisansı verilen bilgisayar programı.

**Mail Order :** Bu sözleşme ekinde olan ve Bayi/Müşteri tarafından alıcıya imzalatılan kredi kartı bilgileri ile alıcıya ait bilgileri içeren ödeme talimatı.

**Üye:** Eksa ile alışveriş yapan ve Eksa'nın onayı ile Üye olarak kabul edilen gerçek ve tüzel kişiler.

**E-Ticaret**

Eksa'nın internet üzerinde [www.bayikanali.com](http://www.bayikanali.com) adresinden ve ileride duyurulabilecek diğer web adreslerinden erişilebilen ve ticaret yapılabilen internet sayfalarına verilen isimdir.

**E-Ticaret Sistemi**

-Bayi/Müşteriye, Eksa'nın belirleyeceği bir "Müşteri kodu", sistemde her türlü kullanıcı işlemi yapmaya yetkili "ana kullanıcı adı" ve bir "ana kullanıcı şifre" si verilir.

-"Bayi/Müşteri Kodu" her Bayi/Müşteri için farklıdır ve aynı "Bayi/Müşteri kodu" iki farklı Bayi/Müşteriye verilmez.

-"Ana Kullanıcı adı" ve "Ana Kullanıcı Şifresi" Eksa tarafından üretilir. Eksa Elektronik A.Ş şifre kullanımından doğacak problemlerden kesinlikle sorumlu değildir.

-Bayi/Müşteri istemesi halinde değişik yetkilere sahip "Kullanıcı Adları" yaratabilir ve bunları şirketi içinde yetki vermek istediği kişilere kullanılabılır ve belirli işlemleri bu kişilere yaptırabilir. Bayi/Müşteri bu kişilere verdiği yetkilerin ve bu kişilerin yapacakları işlemlerin tüm sorumluluğunun kendisinde olduğunu kabul eder.

-Bayi/Müşteri'nin Eksa E-Ticaret üyeliği gerektiren servislere bağlanabilmesi için müşteri kodu, kullanıcı adı ve şifresini girmesi gereklidir.

İmza ve Kaşe

## 5- Bayi/Müşteri'nin Yükümlülükleri

### a) Bayi/müşterinin, Eksa E-Ticaret kullanımı sırasında;

- Kayıt formunda yer alan bilgilerin doğru olduğunu ve bu bilgilerin gerekli olduğu (şifre unutma gibi) durumlarda, bilginin hatalı veya noksan olmasından doğacak zararlardan dolayı sorumluluğun kendisine ait olmasını, bu hallerde her hangi bir yazılı ihtara gerek kalmaksızın tek tek taraflı olarak üyeliğinin sona erdirilebileceğini,
- Eksa E-Ticaret'e erişim için kendisine verilen şifrenin ve kendi yaratacağı kullanıcı kodu ve şifrelerin güvenliğinden sorumlu olduğunu, bu kullanıcı kodu ve şifrelerle yapılacak işlemlerin Bayi/Müşteri adına yapıldığı ve bu kod ile şifreleri kullanan kişilerin Bayi/Müşteri tarafından yetkilendirildiğini,
- Eksa E-Ticaret'de verilen servislerin ve yazılımların telif hakkının Eksa Elektronik A.Ş 'ne ait olduğunu, bu yazılımları hiçbir şekilde çoğaltıp, dağıtmayacağını,
- İleri sürdüğü şahsi fikir, düşünce, ifade, Eksa E-Ticaret ortamına eklediği dosyaların, gönderdiği kişilik bilgilerinin sorumluluğunun kendisine ait olduğunu ve Eksa Elektronik A.Ş'nin bu dosyalardan dolayı hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacağını,
- Kaybolacak ve/veya eksik alınacak, yanlış adrese iletilecek bilgi mesaj ve dosyalardan Eksa Elektronik A.Ş'nin sorumlu olmayacağını,
- Sunulan hizmetlere Eksa Elektronik A.Ş tarafından belirlenen şekil dışında ve yetkisiz şekilde ulaşmamayı ve yazılımı hiçbir şekilde değiştirmemeyi, değiştirilmiş olduğu belli olanları kullanmamayı ve sözü geçen maddelere uymadığı durumlarda Eksa Elektronik A.Ş'nin uğrayabileceği tüm zararları tazmin etmeyi,
- Üye verilerinin yetkisiz kişilerce okunmasından, dolayı gelebilecek zararlardan ötürü Eksa Elektronik A.Ş'nin sorumlu olmayacağını,
- Tehdit edici, ahlak dışı, ırkçı, Türkiye Cumhuriyeti Yasalarına, Uluslararası anlaşmalara aykırı mesajlar göndermemeyi,
- Ortama eklenecek yazışma, konu başlıkları, rumuzları genel ahlak, görgü ve hukuk kurallarına uygun olmasını,
- Diğer kullanıcıları taciz ve tehdit etmemeyi,
- Diğer kullanıcıların servisi kullanmasını etkileyecek şekilde davranmamayı,
- Kişi ya da kurumların isimlerini lekeleyici, çığneyici, ahlaka aykırı, yakışsız ya da kanun dışı materyal yada bilgiler yayımlamamayı, basmamayı, dağıtmamayı,
- Eksa Elektronik A.Ş'nin yazılı izni bulunmadan reklam yapmamayı, herhangi bir mal ya da hizmet satmamayı ya da satılmasına yönelik teklifte bulunmamayı, anket, yarışma ya da zincir mektup faaliyetlerinde bulunmamayı,
- Diğer kullanıcıların bilgisayarındaki bilgilere ya da yazılıma zarar verecek bilgi veya programlar göndermemeyi,
- Eksa E-Ticaret servisleri kullanarak elde edilen herhangi bir kayıt veya elde edilmiş malzemelerin tamamı ile kullanıcının rızası dahilinde olduğunu, kullanıcı bilgisayarında yaratacağı arızalar, bilgi kaybı ve diğer kayıpların sorumluluğunun tamamı ile kendisine ait olduğunu, servisin kullanımından dolayı uğrayabileceği zararlardan dolayı Eksa Elektronik A.Ş'den tazminat talep etmemeyi,
- Eksa Elektronik A.Ş'den yazılı izin almadan Eksa E-Ticaret servislerini ticari ya da reklam amacıyla kullanmamayı,
- Eksa Elektronik A.Ş'nin dilediği zaman veya sürekli olarak tüm sistemi izleyebileceğini,
- Kurallara aykırı davrandığı takdirde Eksa Elektronik A.Ş'nin hiçbir ihtara gerek kalmaksızın gerekli müdahalelerde bulunma ve üyeyi servis dışına çıkarma ve üyeliğe son verme hakkına sahip olduğunu,
- Eksa Elektronik A.Ş'nin kendi sistemini ticari amaçla kullanabileceğini,
- Kanunlara göre postalanması yasak olan bilgileri postalamamayı ve zincir posta (chain mail), yazılım virüs (vb.) gibi postaları dağıtmamayı,
- Başkalarına ait olan kişisel bilgileri kayıt etmemeyi, kötüye kullanmamayı,
- "Ana kullanıcı" veya "kendi tanımladığı kullanıcı" adıyla yapacağı her türlü işlemde bizzat kendisinin sorumlu olduğunu ,
- Sistem üzerindeki satın alma işlemini Eksa Elektronik A.Ş'nin belirlediği kredi limitleri dahilinde ilgili satış esaslarına uygun olarak ve/veya kredi limiti yok ise geçerli bir kredi kartı aracılığı ile veya nakit olarak yapmak zorunda olduğunu, kredi kartı geçerliliği onaylanmadığında sistemden alışveriş yapamayacağını,
- Mal teslimi sırasında istenildiği takdirde geçerli bir kimlik kartı göstermek, ilgili kimlik bilgilerinin kaydedilmesine izin vermek ve ilgili yerlere imza atmak zorunda olduklarını, imza atmadıkları takdirde ürünün kendilerine teslim edilmeyebileceğini,
- Ürün bir başka şahıs tarafından teslim alınıyor ise ürünü teslim alacak olan şahsın ürünü teslim almaya dair Bayi/Müşteri'ye ait antetli kağıda imzalı ve kaşeli bir "teslim alma yetki belgesi" ve imza sirküleri ibraz etmesi ve teslimat belgesini teslim almaya yetkili kişi adına bu şahsın imzalamak zorunda olduğunu, belge imzalanmadığı takdirde ürünün teslim edilmeyebileceğini ve dolayısı ile siparişin gerçekleşmemiş sayılacağını kabul ve taahhüt eder.

### **b) Elektronik Ortamda Ticarete**

- BAYİ/MÜŞTERİ, Elektronik Ortamda İşlemlerin ve bu işlemler kapsamında mal ve hizmet satışının, tamamıyla kendi sorumluluğu altında olduğunu, BAYİ ile alıcı(kart hamili) arasında mal ve hizmete ilişkin olarak çıkabilecek ihtilaflarda EKSA A.Ş'nin taraf olmadığını, bütün güvenlik uygulamalarına karşın herhangi bir sahte işlemin gerçekleşmesi, sahte işlem nedeniyle mal ve hizmet bedelinin hesabına alacak kaydedilememesi ve benzeri hallerde EKSA A.Ş'nin herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını, bundan dolayı Eksa A.Ş.nin uğrayacağı zararları karşılayacağını beyan ve kabul eder.
- Alıcı(kart hamili)nin, BAYİ/MÜŞTERİ den mal ve/veya hizmet talebinde bulunmadığını veya sipariş konusu mal ve hizmetin kendisine ulaşmadığını, her ne sebeple olursa olsun borçlu bulunmadığını bildirerek EKSA A.Ş'ya yazılı olarak itiraz etmesi halinde, EKSA A.Ş Bayi/Müşterinin kart hesaplarından tahsil ettiği ve BAYİ/MÜŞTERİ' nin hesabına aktardığı meblağı BAYİ/MÜŞTERİ' nin EKSA A.Ş neznindeki hesaplarından re'sen takas ve mahsuba yetkilidir. BAYİ/MÜŞTERİ'nin EKSA A.Ş neznindeki hesaplarının müsait olmaması halinde, EKSA A.Ş'nin ilk talebinde BAYİ/MÜŞTERİ, itiraz konusu yapılmış tutarları EKSA A.Ş'ya nakden ödemeyi BAYİ/MÜŞTERİ kabul ve taahhüt eder.
- Kart hamili(alıcı)nin BAYİ/MÜŞTERİ'nden almış oldukları mal ve/veya hizmetlerdeki her türlü noksan ve kayıplar konusunda çıkabilecek anlaşmazlıklardan BAYİ/MÜŞTERİ sorumludur. EKSA A.Ş bu konuda her ne şekil ve suretle olursa olsun taraf olmadığı gibi, herhangi bir sorumluluk ve yükümlülük altında da değildir. Bundan dolayı Eksa A.Ş.nin herhangi bir zarara uğraması halinde bu zararın giderimi ve tazmini Bayi/Müşteri'ye aittir.
- BAYİ/MÜŞTERİ ya da 3. şahısların Elektronik Ortamda Ticaret ve İşlemler sebebiyle her ne nam altında olursa olsun EKSA A.Ş'dan bir talepte bulunmaları EKSA A.Ş'ya karşı dava açmaları hallerinde BAYİ/MÜŞTERİ EKSA A.Ş'yı bu talep ve davalardan derhal kurtarmayı kabul ve taahhüt etmektedir. Açılmış davalarda BAYİ/MÜŞTERİ davanın sonuçlarının beklenmesi gerektiğinden bahisle bu yükümlülüğünü geciktiremez.
- BAYİ/MÜŞTERİ, sebebi EKSA A.Ş'dan kaynaklansa dahi, elektronik ortamda ticaret sistemi ve programında meydana gelebilecek her türlü aksaklık, eksiklik ve hatalar nedeniyle EKSA A.Ş'nin her ne nam altında olursa olsun bir sorumluluğun bulunmadığını peşinen kabul, taahhüt etmiştir.
- BAYİ/MÜŞTERİ EKSA A.Ş' ca sağlanan hizmetleri kullanım amacıyla üçüncü partilerden aldığı hizmet ve ürünlerden kaynaklanan herhangi bir aksaklık eksiklik hata nedeniyle EKSA A.Ş'nin her ne nam altında olursa olsun bir sorumluluğunun bulunmadığını peşinen kabul, taahhüt etmiştir.
- BAYİ/MÜŞTERİ'ce şüpheli bulunan durumlarda EKSA A.Ş'ya dönülmesi ve EKSA A.Ş'dan onay alınmadan nakliye işlemlerinin ve satış gerçekleştirilmemesi, nakliye işlemi yapıldıktan sonra günsonu (capture) işleminin yapılması, kart sahibinin kartının arkasındaki CVC2 numaralarının alınması (kredi kartlarının arkasında bulunan, 16 haneli kart numarasından sonra gelen 3 haneli numarayı ifade eder), kartın ait olduğu BANKANIN müşteriye sorulması, kartın üzerinde yazılı ismin alınması işlemlerin uluslararası kartlara açık olup olmayacağını BAYİ/MÜŞTERİ tarafından belirlenmesi, kartın geçerlilik süresinin belirlenmesi, EKSA A.Ş tarafından kendisine bildirilecek kriterlere uyulması, ekli kredi kartı ödeme talimatını, talimatta belirtilen şekilde doldurmak ve yine talimatta belirtilen belge örneklerini alması, satış yapılırken kart hamilinin gerçek hamil olup olmadığını araştırması, kart fotokopisini alması, kart hamilinin nüfus cüzdanı(ehliyet veya pasaport) suretini almak kart hamili ve alıcının farklı olması durumunda EKSA A.Ş den satış için teyit alması zorunludur. Kredi kartı ödeme talimatı ile kart hamilinden alınan belge suretlerin EKSA A.Ş'ye ulaştırmak üzere muhafaza etmek ve talep halinde derhal ulaştırmak zorundadır.
- BAYİ, program aracılığıyla gerçekleşecek Elektronik Ortamda Ticaret İşlemlerinin işbu sözleşme hükümlerinin yanı sıra BKM, Visa, Mastercard/Eurocard'ın gerek işbu sözleşmenin imzası esnasında yürürlükte bulunan gerekse bilahare yürürlüğe konacak Uygulama Kurallarına tabi olduğunu kabul eder.

### **c-Şifre ve Anahtar kullanımında**

- BAYİ/MÜŞTERİ, program çerçevesinde Elektronik Ortamda İşlemleri münhasıran kendisinin gerçekleştireceğini, kendisine program ile birlikte verilen veya program yoluyla edineceği veya bu amaçla kullanmak üzere programdan bağımsız edineceği şifre, anahtar ve sertifika bilgilerinin gizli kalması için gerekli dikkat ve özeni göstereceğini bunları herhangi bir 3. şahısa açıklamayacağını veya bunların herhangi üçüncü şahıs tarafından kullanımına izin vermeyeceğini, aksine devralınmasının sonuçlarından tamamıyla kendisinin sorumlu olduğunu beyan ve kabul eder.
- EKSA A.Ş, BAYİ/MÜŞTERİ'nin EKSA A.Ş ve Banka nezdindeki hesabının kapanması ve BAYİ/MÜŞTERİ'nin bu sözleşmedeki taahhütlerine aykırı davranması halinde BAYİ/MÜŞTERİ'nin şifresini iptal edebilir, sertifika ve satış yetki onayına son verebilir.

İmza ve Kaşe

## 6- Eksa Elektronik A.Ş'ne Verilen Yetkiler

- Eksa Elektronik A.Ş herhangi bir zamanda Eksa E-Ticaret sisteminin çalışmasını geçici bir süre askıya alabilir veya tamamen durdurabilir. Sistemin geçici bir süre askıya alınması veya tamamen durdurulmasından dolayı Eksa Elektronik A.Ş'nin, Eksa E-Ticaret 'in üyelerine veya üçüncü şahıslara karşı hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.
- Bayi/Müşteri tarafından imza sirkülerinde imza yetkisi olan şirket sorumlusunun Eksa E-Ticaret Kullanım Sözleşmesini imzalayıp, kaşeleyip Eksa Elektronik A.Ş'ya göndermesinden sonra "Ana Kullanıcı Adı" ve "Ana Kullanıcı Şifresi" Eksa Elektronik A.Ş tarafından Bayi/Müşterinin imza yetkisi olan şirket sorumlusuna elektronik posta ile gönderilir. Eksa Elektronik A.Ş sözleşmeyi imzalamış olan Bayi/Müşterilerinin ya da sözleşmeyi daha önce imzalamış ve şifre kullanmaya başlamış olan Bayi/Müşterilerinin yeni bir şifreye sahip olmalarını ya da şifrelerini kullanmalarını hiçbir ihtar ve ihbarda bulunmaksızın keyfiyen süresiz olarak engelleyebilir.
- Eksa Elektronik A.Ş, Eksa E-Ticaret servislerinin zamanında, güvenli ve hatasız olarak sunulacağını, servis kullanımından elde edilen sonuçların doğru ve güvenilir olduğunu servis kalitesinin beklentilere cevap vereceğini taahhüt etmez.
- Eksa Elektronik A.Ş, Eksa E-Ticaret üyelerinin dosyalarının saklanması için uygun göreceği büyüklükte kota tahsisi yapabilir. İhtiyaca göre kotaları artırma ve azaltma yetkisini saklı tutar.
- Eksa Elektronik A.Ş, Eksa E-Ticaret üyelerinin servislerden yararlanmaları sırasında ortamda bulunduracakları dosyaların, mesajların bazılarını veya tamamını uygun göreceği periyodlarla yedekleme ve silme yetkisine sahiptir. Yedekleme ve silme işlemlerinden dolayı Eksa Elektronik A.Ş sorumlu tutulmayacaktır.
- Eksa Elektronik A.Ş kendi ürettiği ve/veya dışardan satın aldığı bilgi, belge yazılım, tasarım, grafik vb. Eserlerin mülkiyet ve mülkiyetten doğan telif haklarına sahiptir.
- Eksa Elektronik A.Ş'nin Eksa E-Ticaret'de ve diğer şekilde yaptığı satışlar, kendi stoklarıyla sınırlıdır. Eksa Elektronik A.Ş stoğu bulunmayan ürünlerin teslimatını yapmayabilir, siparişi iptal ederek, sipariş tutarını müşteri hesabına iade edebilir. Ürünlerin Eksa E-Ticaret'te teşhir edilmesiyle Eksa Elektronik A.Ş ürünlerin stokta bulunmasını taahhüt etmez.
- Eksa Elektronik A.Ş Bayi/Müşteri'nin ilettiği kişisel bilgilerin içerik sağlayıcılar ve web servisleri kullanıcılarına gerekli iletişim, tanıtım, mal teslimi, reklam vb. ticari amaçlar için kullanılması konusunda tam yetkilidir.
- Eksa E-Ticaret'te ve diğer kanallarda satışa sunulan ürünlerin fiyat ve ürün özellik bilgilerini değiştirme yetkisi Eksa Elektronik A.Ş'ye aittir. Fiyat ve ürün özellik bilgilerinde hata oluştuğu takdirde Eksa Elektronik A.Ş hatayı düzeltecek şekilde ürün teslimatı yapabilir veya siparişi iptal ederek, sipariş tutarını müşteri hesabına iade edebilir. Müşteri tarafından fiyat farkı veya ne nam adı altında olursa olsun bir talepte bulunulamaz.
- Eksa Elektronik A.Ş, Bayi/Müşteri'nin Eksa E-Ticaret'ten başka web sitelerine geçişini sağlayabilir. Bu takdirde Bayi/Müşteri geçiş yapacağı sitelerin içeriğinden Eksa Elektronik A.Ş'nin sorumlu olmadığını kabul eder.
- Eksa Elektronik A.Ş, ileride doğacak teknik zaruretlere ve mevzuata uyum amacıyla işbu sözleşmenin uygulamasında değişiklikler yapabileceği gibi mevcut maddelerini değiştirebilir veya yeni maddeler ilave edebilir. Bu halde Bayi/Müşteri'nin hizmetlerden yararlanabilmesi için Eksa E-Ticaret ana sayfasında veya şifre girişi sayfasında duyurulacak sözleşme değişiklikleri ilgili alanı okuması ve elektronik ortamda, "onay" butonuna basarak değişiklikleri kabul ettiğini beyan etmesi gerekir. Bu onayın verilmemesi halinde Bayi/Müşteri'nin üyeliği Eksa Elektronik A.Ş tarafından iptal edilebilecek veya onay verilene kadar askıya alınabilecektir.
- Eksa Elektronik A.Ş, Eksa E-Ticaret'in üyelik gerektirmeyen servislerini zaman içerisinde üyelik gerektiren bir duruma dönüştürülebilir. Eksa E-Ticaret'te ilave servisler açabilir, bazı servislerin kısmen veya tamamen değiştirebilir veya ücretli hale dönüştürülebilir.
- Eksa Elektronik A.Ş kredi kartı limiti onaylanmadığı halde istediği müşterilerine alışveriş izni verme hakkına sahiptir.

## 7- Eksa Elektronik A.Ş'nin Yükümlülükleri

- Eksa Elektronik A.Ş, Eksa E-Ticaret'in sürekliliği ile verilerin güvenliğini sağlamak için mümkün olan en fazla kullanım zamanına ulaşılması için gerekli teknik altyapı kurar ve bakımını sağlar.
- Eksa Elektronik A.Ş, Eksa E-Ticaret'te yer alan birçok bilginin Eksa Elektronik A.Ş dışında kaynaklardan sağlanması sebebiyle bu bilgilerin hatalı olmasından sorumlu tutulamaz, ancak kullanıcıların sağlıklı bilgi elde edebilmesi için gereken azami çabayı gösterir.
- Eksa Elektronik A.Ş, sipariş verilen ürünleri adil bir sıra gözeterek Bayi/Müşterilerine teslim eder. Ancak Eksa Elektronik A.Ş dışında veya Eksa Elektronik A.Ş'nin bilgisi dahilinde oluşabilecek değişikliklerden sorumlu tutulamaz.
- Eksa Elektronik A.Ş, Eksa E-Ticaret'ten verilen siparişlerde malı elindeki imkanlarla en çabuk ve en iyi şekilde teslim etmek için gayret gösterir.

## 8- Kredi Kartı Kullanımı

Bayi/Müşteri'nin sipariş ödemelerini Kredi Kartları ile gerçekleştirmek istemesi durumunda, Bayi/Müşteri öncelikle şirkete ait Kredi Kartını kullanabilecektir. Eğer şirkete ait Kredi Kartı mevcut değil ise, bu durumda şirketi temsil ve ilzama yetkili olanların kişisel kredi kartlarını kullanabilecektir.

Kişisel kredi kartlarının kullanılması durumunda, Eksa Elektronik A.Ş, ürün teslimini bu sözleşmede imzası bulunan Bayi/Müşteriye yapacak, bu işlemlerden dolayı çıkabilecek bütün sorunlardan dolayı Bayi/Müşteri sorumlu olacak ve Eksa Elektronik A.Ş'nin hiçbir sorumluluğu olmayacaktır. Bu sözleşmenin eki olan Kredi Kartı ile ödeme formu, kart hamilleri ve Bayi/Müşteri tarafından eksiksiz olarak doldurulacak ve imza edilecektir. Kredi kart hamillerinin değişmesi veya ilavesi halinde bu durum ekteki Kredi Kartı ile Ödeme Formu Eksa Elektronik A.Ş'ya ulaştığı tarihten itibaren işlem yapılabilecektir. Bayi/Müşteri tarafından satışa konu malın bedelinin süresinde ödenmemesi veya sözleşmenin sona ermesi halinde Bayi/Müşterinin ayrıca bir talimatına gerek kalmaksızın Eksa Elektronik A.Ş. tarafından bilgileri verilen kredi kartlarından tahakkuk eden alacak tutarı bilgiler pos makinesine el ile girmek suretiyle tahsil edilir. Bu itirazda bulunulamayacağı bulunulması halinde ise itirazın geçersiz sayılacağını Bayi/Müşteri peşinen kabul ve taahhüt eder.

Bayi tarafından ödemenin başka bir kişi veya şirkete ait kredi kartından yapılması halinde kart sahibinden yazılı muvafakatname alınması zorunludur. Kart sahibinin şirket veya banka nezdinde itirazı halinde herhangi bir mahkeme veya hakem heyeti kararına gerek kalmaksızın ödeme kart sahibine iade edilecektir. Bu durumda iade edilen tutarın bayinin carisine borç olarak kaydedileceğini ve bayi her hangi bir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın bu tutarı derhal ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

## 9- Vergilendirme:

Eksa Elektronik A.Ş'nin tam satış işlemleri ile Eksa E-Ticaret üzerinden yapmış olduğu tüm işlemler Türkiye'de mevcut Vergi Kanunlarına göre vergilendirilir. Bu sözleşme kapsamı dışında gerçekleşecek tüm kanuni değişikliklerden kaynaklanan işlemler Eksa Elektronik A.Ş'nin sorumluluğu dışındadır ve aynen sözleşmeye yansıtılır.

Bayi tarafından ödemenin başka bir kişi veya şirkete ait kredi kartından yapılması halinde ortaya çıkabilecek her türlü vergi, ceza, tazminat vs.den bayi sorumlu olacak ve bayiye rücu edilecektir. Bu durumda her hangi bir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın ortaya çıkan her türlü vergi, ceza, tazminat vs bayinin cari alacağından tahsil edileceğini, alacağının bulunmaması halinde ise carisine borç kaydedileceğini kabul ve taahhüt eder.

## 10- Ürün Teslimatı:

Eksa Elektronik A.Ş bu sözleşme kapsamında yapılan ürün teslimatlarında kendi ve üçüncü parti şirketlerin dağıtım alt yapılarını kullanabilir. Hangi dağıtım şeklinin kullanılacağı Eksa Elektronik A.Ş'nin tasarrufundadır ve Bayi/Müşteri'ye önceden genel çerçevesi belirtilmek koşuluyla değiştirilebilir. Kargo ile gerçekleştirilen ürün teslimatı sürecinde müşteri sistemde belirtilen adreste bulunamaz ise müşteriye kargo elemanı tarafından ziyaret notu bırakılır. Müşteri üç gün içinde aradığı takdirde teslimat aynı adrese ek ücret karşılığı gerçekleştirilir. Müşteri üç gün içinde aramadığı takdirde, ürün sipariş verilmemiş kabul edilir. Ancak bu takdirde dahi kargo ücreti Bayi/Müşteri'nin cari hesabına borç olarak kaydedilecek, kredi kartı ile yapılmış siparişlerde ise kredi kartından bu bedel tahsil edilecektir. Ürün nakliyesini Eksa Elektronik A.Ş ile anlaşmalı kargo şirketlerinin gerçekleştirmediği alışverişlerde, taşıma koşulları ilgili kargo şirketi tarafından belirlenir. Ürünlerin müşteriye ücretsiz teslimi tamamen Eksa A.Ş'nin yetki ve inisiyatifinde olup, Eksa A.Ş bu sözleşme ile hiçbir şekilde müşteriye ücretsiz mal teslim edeceği taahhüdü altına girmemiştir.

## 11- Ürün İadesi:

İş bu sözleşme uyarınca 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve Kapıdan Satışlara İlişkin Uygulama Usul ve Esaslarına Dair Tebliğ'in T.T.K, B.K. ve ilgili diğer mevzuat uyarınca online satışın özellikli yapısı göz önünde bulundurulmak sureti ile, tüketicinin malın kendisine teslim anındaki durumu ile geri vermek şartıyla, teslim tarihinden itibaren yasal süreler içinde iade ettiği ürünler ile üretim hatasından ötürü ayıplı çıkan ve tüketicinin ilgili mevzuat uyarınca iade ettiği ürünler, Eksa Elektronik A.Ş tarafından geri alınacak olup, bu maddede sözü edilen yükümlülüklerin yerine getirilmemesinden doğan zararlardan Eksa Elektronik A.Ş kendinin sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder. Herhangi bir ayıp içermeyen malın Bayi/Müşteri tarafından geriye iade edilmesinde malı geriye alıp almamak Eksa Elektronik A.Ş'nin ihtiyatında olup iade sırasında malın satış bedelinde bir düşüş olmuş ise Eksa A.Ş. dilerse iade bedelini düşürebilir.

İmza ve Kaşe

## 12- Tahsilatlarda uygulanacak hükümler

- EKSA A.Ş tarafından BAYİ/MÜŞTERİ adına tahsil edilen tutarlardan öncelikle EKSA A.Ş.nin piyasa şartlarına göre belirleyeceği komisyon tenzil edilecek ve kalan tutar BAYİ/MÜŞTERİ'nin EKSA A.Ş nezdinde bulunan hesabına aktarılarak varsa borcundan düşülecek yoksa Bayi/Müşteri adına alacak olarak kaydedilecektir. Bayi/Müşteri'nin cari hesabında alacaklı gözükmese halinde her ne nam adı altında olursa olsun Bayi/Müşteri tarafından bu bedel nakdi olarak talep edilemeyecek ancak aynı(mal) olarak talep edilebilecektir.
- Talep edilen malın EKSA A.Ş'de talep tarihinde ve sonrasında bulunmaması halinde EKSA A.Ş.nin hiçbir sorumluluğunun olmadığını, bu malı talepte Bayi/Müşteri ısrarlı olmayacağını kabul ve taahhüt eder. Doğabilecek uyuşmazlıklarda EKSA A.Ş'nin defter, kayıt ve müstenidatları ile bilgisayar kayıtları yegane ve kesin delil teşkil edecektir. Bayi/Müşteri malı teslim almakla faturada belirtilen mal bedellerine, ne nam ve ad altında olursa olsun itiraz etmeyeceğini kabul ve taahhüt eder.
- Alım satım sonucu kesilen fatura ve irsaliye bedelleri kanunen Türk Lirası üzerinden kesilmektedir. Kesilen faturalarda, taraflar arasında önceden varılan mutabakat neticesinde faturanın kesildiği tarihteki deviz kurunun Türk Lirası karşılığı yazılmaktadır. Alıcının gerçek borcu yabancı para cinsinden olup fatura tutarının, yabancı para birimi karşılığı fatura üzerinden yazan kura göre belirlenecektir. Alıcı tarafından faturaya mahsuben nakit olarak yapılan Türk Lirası ödemeler o günkü serbest piyasa döviz kuru üzerinden, yabancı para birimine(USD-EURO vs) çevrilmek suretiyle borcundan mahsup edilecektir. Müşteri/Bayi tarafından ödemediği takdirde kur keskinleşmiş olup, Bayi/Müşteri tarafından daha sonraki bir dönemde söz konusu kur oranlarına hiçbir şekilde itiraz edilmeyeceği ve bu kurların kabul edildiğini Bayi/Müşteri kabul ve taahhüt eder. Alıcı tarafından çek, senet vb. ödeme araçları ile yapılan ödemeler Amerikan Doları ise aynen, Türk Lirası ise yukarıda belirlendiği şekilde o günkü Serbest Piyasa kuru üzerinde Yabancı para birimine (USD-EURO) çevrilmek suretiyle borcundan mahsup edilecektir. Taraflar arasında fatura ve hesap ekstresinde doğacak ihtilaflarda satıcı tarafından tutulmuş kayıtlar başka bir belgeye gerek duyulmaksızın nihai ve kati delildir. Alıcı adresine imza mukabili yapılan teslimatlar bizzat alıcının kendisine yapılmış sayılacaktır.
- EKSA A.Ş tarafından Bayi/Müşteri'ye malın teslimi ile Bayi/Müşteri adına tahsilat yapılması esnasında oluşabilecek kur farklarını Bayi/Müşteri ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Döviz kurunun TL karşılığının belirlenmesinde EKSA A.Ş nin tercihinine bağlı olarak fatura üzerinde yazan kur tutarı veya yukarıda belirlenen ilkeler esas alınacaktır.
- BAYİ/MÜŞTERİ, EKSA'ya olan borçları karşılığı vermiş olduğu kambiyo evrakları ve/veya sözleşmeden kaynaklanan herhangi borcunu süresi içinde ödemeyerek temerrüde düşmesi halinde bütün borçlarının muaccel olacağını ve herhangi bir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın bunları bir kerede nakden ve defaten ödeyeceğini, EKSA'nın mevcut teminatlarından bunları derhal mahsup etme yetkisi bulunduğunu kabul ve taahhüt eder.
- Kredi kartı sürecinde müşteriye yansıtılacak olan banka komisyon oranlarının Eksa A.Ş. insiyatifinde olduğu, Eksa A.Ş. bu oranları istediği şekilde güncelleyerek müşteriye bilgilendirme yapacağı ve oran değişikliğinden doğacak anlaşmazlıklarda Eksa A.Ş. kayıtları esas alınacaktır

### **13- Kiralık Sanal Pos İle İlgili Hükümler:**

Elektronik Ortamda Ticaret işlemlerinde EKSA A.Ş'nin sağladığı Sanal POS hosting hizmetinden yararlanmak isteyen BAYİ/müşteri İŞYERLERİ, sipariş bedelleri için provizyon almak üzere, EKSA A.Ş'ca belirlenen bilgileri içeren listeyi EKSA A.Ş'ca belirtilen yöntemlerle şifreleyerek internet aracılığı ile EKSA A.Ş'ca belirlenecek internet adresine gönderir.

### **14- Tüketici Hakları ve Kişisel Veriler**

-6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'a ve bu amaçla çıkan yönetmelik ve tebliğe aykırı davranışları nedeniyle oluşacak hukuki ve cezai sorumluluk tümü ile BAYİ/MÜŞTERİ'ye aittir.

-Ticari faaliyetler kapsamında kişisel verilerinin işlenmesi gereklidir. Bu bağlamda EKSA mevzuattan kaynaklanan hukuki yükümlülüklerini yerine getirmek koşulu ile BAYİ/MÜŞTERİ'nin meşru menfaatlerini korumalarını teminen ilgili kişisel verileri elde etmek, değerlendirmek, zorunlu olan durumlarda iş ortakları ve hizmet aldığı 3. şahıslarla paylaşmak, kanunların izin verdiği süre boyunca saklamak zorundadır. Bu bilgiler Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun amir hükümleri ile EKSA'nun Veri Koruma Politikası'na uygun olarak ticari faaliyetleri yerine getirmek üzere işlenmektedir. Bu konuda tarafınıza Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10. maddesi uyarınca bilgilendirmede ve aydınlatmada bulunulmuştur. Bu bağlamda kişisel verilerimizin nasıl işleneceği konusunda tamamen bilgilendirilmiş olarak: Bu bilgi ve belgelerin EKSA'nun veri kayıt sistemlerine kaydedilmesine ve bu sistemlerde sınıflandırılarak mevzuatın öngördüğü süre boyunca saklanmasına, ticari faaliyet kapsamında kullanılmasına, Mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerle istinaden zorunlu olduğu durumlarda ilgili kamu kurum ve kuruluşlarına, tüzel kişilere ve yargı mercilerine aktarılmasına izin verdiğini BAYİ/MÜŞTERİ kabul ve beyan eder. Kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili olarak BAYİ/MÜŞTERİ'nin her zaman veri sorumlusu olan EKSA'dan bilgi alma, verilerin işlenme amacına uygun olarak işlenip işlenmediğini öğrenme, eksik/yanlış işlenme durumunda düzeltme talep etme, verileri güncelleme, verilerin tamamen ya da kısmen silinmesini talep etme hakkına sahiptir. Bayi/Müşteri ve Eksa işbu Sözleşme dolayısıyla elde edilen kişisel verilerin kullanımı konusunda Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (KVKK), yönetmeliğe ve ilgili diğer mevzuata uygun davranmayı kabul ve taahhüt ederler. Ayrıca Bayi/Müşteri, KVKK'da yer alan yükümlülüklerle uygun davranmaması nedeniyle Eksa'nın uğrayacağı her türlü zararı karşılamakla yükümlüdür.

## 15- Diğer Hükümler

-Sözleşmeye ve meri kanuna aykırı işlemler yapılması ve işbu sözleşme çerçevesinde yapılacak işlemlerde Bayi/Müşteri tarafından gerekli özen ve ihtimamın gösterilmemesi halinde EKSA A.Ş'nin uğrayacağı tüm zarar ve ziyanı karşılayacağını Bayi/Müşteri Kabul ve Taahhüt eder.

-BAYİ/MÜŞTERİ, Banka Kartları Ve Kredi Kartları Hakkındaki Yönetmelikte belirtilen usul ve esaslara uyacağını taahhüt eder. Yönetmelikte belirtilen tüm usul ve esasların yanı sıra taksitli satış yapılması mümkün olmayan ürünler ile yasa ve yönetmelikte belirtilen ve belli bir taksit sayısı ile sınırlandırılan ürünlerin Bayi/Müşteri tarafından taksitli satılması veya yasada belirtilen üst taksit sınır aşılarak taksit yapılması halinde tüm cezai ve hukuki sorumluluğun BAYİ/MÜŞTERİ'ye ait olacağı, BAYİ/MÜŞTERİ tarafından aksi şekilde işlem yapılması ve Eksa A.Ş'nin her hangi bir şekilde ceza ve tazminat ödemesi durumunda, bu ceza ve ödemelerin her hangi bir ihtar ve ihbara gerek kalmaksızın BAYİ/MÜŞTERİ'nin carisine alacak olarak kaydedileceği ve ödenmemesi halinde ise Eksa A.Ş tarafından yasal olarak tahsili cihetine gidileceğini BAYİ/MÜŞTERİ kabul ve taahhüt eder.

-Fiyat vs. gösterilerek sergilenen ürünler, stoklarla sınırlı olarak öneri niteliği taşımaktadır. EKSA fiyatı vs. teşhir etmekle birlikte stokta bulunmayan ürünleri verip vermemekte serbesttir. EKSA, stokta bulunmayan ürünlerin teslimatını yapmayabilir ve ya stok durumuna göre kısmen yapabilir veya

siparişi iptal ederek, ödeme yapılmış ise sipariş tutarını Bayi veya Müşteri hesabına iade edebilir.

EKSA satışa sunulan tüm ürünlerin fiyat ve ürün özellik bilgilerini değiştirme hakkına haizdir. Fiyat ve ürün özellik bilgilerinde hata olduğu takdirde EKSA hatayı düzelterek ürün teslimatı yapabilir veya siparişi iptal ederek, sipariş tutarını müşteri hesabına iade edebilir. Bundan dolayı BAYİ/MÜŞTERİ'nin herhangi bir talebi olamaz.

-İşbu sözleşmeyi EKSA A.Ş tek taraflı ve önceden haber vermeye gerek kalmaksızın dilediği zamanda fesih edebilir. Sözleşmenin feshi halinde Bayi/Müşteri tarafından taahhüt edilen ve zamana bağlı edimlerin sözleşmenin feshine rağmen taahhüt sonuna kadar Bayi/Müşteri'nin sorumluluğu devam edecektir. Sözleşmenin feshi halinde EKSA A.Ş tarafından Bayi/Müşteriye verilmiş tüm bilgi ve ekipmanların derhal EKSA A.Ş'ye teslimini BAYİ kabul ve taahhüt eder. Sözleşmenin feshi halinde Bayi/Müşteri'nin hesap ekstresinde alacaklı durumda olması halinde bu alacak tutarı Bayi/Müşteri tarafından nakden talep edilemeyecek olup ancak alacak tutarı kadar aynı(mal) talebinde bulunulabilecektir.

-İşbu sözleşmeden dolayı EKSA A.Ş'nin uğradığı zararlardan, Tüzel kişiliği sahip şirketlerde şirket ortakları şirketle birlikte müştereken ve müteselsilen sorumludurlar.

## 16- Kayıtların Geçerliliği

Bayi/Müşteri bu sözleşmeden doğabilecek anlaşmazlıklarda Eksa'nın her türlü defter kayıtlarıyla, mikrofilm, mikrofiş, ve bilgisayar kayıtlarının HUMK287. Madde anlamında muteber, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu, belirten kayıtlara her türlü itiraz ve bunların usulüne uygun tutulduğu hususunda yemin teklif hakkından peşinen feragat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu sözleşmenin akdi ve uygulanması ile ilgili bilcümle vergi, resim ve harçlar BAYİ/MÜŞTERİ tarafından karşılanacaktır.

## 17- Gizlilik

Bayi/Müşteri, sözleşme süresince ve sözleşmenin her ne sebeple olursa olsun sona ermesinden bir yıllık süre içerisinde [www.bayikanali.com](http://www.bayikanali.com) sitesi veya başkaca ilgili siteler ile ilgili hiçbir bilgiyi, şifre ve kodlarını üçüncü kişi veya kuruluşlara vermeyeceğini taahhüt eder. Eksa Elektronik A.Ş, Bayi/Müşteri'nin bu bilgileri üçüncü kişi veya kuruluşlara verildiğinin tesbiti halinde, işbu sözleşmeyi derhal feshedeceğini, Bayi/Müşteri bu konuda Eksa Elektronik A.Ş 'nin uğrayacağı bütün zararları tazmin edeceğini kabul eder.

## 18- Uygulanacak Hükümler

Bu sözleşmeyle ilgili olarak çıkabilecek ihtilaflarda öncelikle bu sözleşmedeki hükümler, hüküm bulunmayan hallerde ise Türk Kanunları (BK, TTK, HUMK, MK vesair) uygulanacak olup bu sözleşme kapsamında Bayi/Müşteri 4077 sayılı yasada nitelenen tüketici olarak adlandırılmaz ve tüketici haklarından yararlanamaz. İşbu sözleşmeye göre yapılan satışlar Bayi/Müşterinin ticarete konu malı bizzat hükümlere tabi olup, işbu sözleşmeye göre yapılan satışlarda 4077 sayılı tüketicinin korunması hakkındaki kanunda (ve onu değiştiren kanunlar) yer alan kapıdan satış, kampanyalı satış, taksitli satış ve abonelik sözleşmesine ilişkin hükümleri uygulanamaz. Eksa Elektronik A.Ş. nin ilgili web sitesinde bilgilendirme amacı ile yapmış olduğu tanıtımlar bu malın niteliğine ilişkin taahhüt anlamına gelmeyeceğini Bayi/Müşteri peşinen kabul eder.



#### 19- Telif Hakkı

BAYİ işyerleri program çerçevesindeki her türlü telif haklarının ve tüm yetkilerin EKSA A.Ş ve/veya programı temin eden kuruluşlara ait bulunduğunu kabul ve beyan etmektedir.

BAYİ, EKSA A.Ş'ca kendisine verilen program ve diğer ekipmanları sadece tek bir bilgisayara yükleyeceğini, programın diğer bir bilgisayara yüklenmesinin gerekmesi halinde ilk bilgisayardaki programı sileceğini, programın kopyalarını üretmeyeceğini, programda herhangi bir değişiklik, işlemi yapmayacağını kabul ve taahhüt eder.

Program ekinde yer alan materyal için de aynı hükümler uygulanır.

#### 20- Devir Ve Temlik Yasağı

BAYİ, EKSA A.Ş'dan alacaklı olduğu mal ve/veya hizmet bedellerini, EKSA A.Ş'daki hesaplarını üçüncü şahıslara rehin ve temlik edemez; ve/veya bunlar üzerinde üçüncü şahıslar lehine rehin/teminat tesis edemez. Bu tür tasarruflar, EKSA A.Ş yönünden hüküm ifade etmez ve EKSA A.Ş'ya karşı ileri sürülemez.

#### 21- Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri

İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul(Çağlayan) Mahkemeleri ile İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.

#### 22- Yürürlük

İşbu sözleşme ekte yer alan başvuru formunun doldurulması ve sözleşmenin karşılıklı olarak imzalanmasından itibaren taraflar arasında süresiz olarak yürürlüğe girer.

#### 23- Fesih

Eksa Elektronik A.Ş işbu sözleşmeyi herhangi bir yazılı ihtara gerek kalmaksızın tek taraflı olarak dilediği zaman sona erdirebilir. Ancak Bayi/Müşteri tarafından sözleşmenin fesih edilmesi halinde önceden yazılı olarak bildirim koşuluyla bu sözleşme sona erdirilebilir.

#### 24- Tebligat

Taraflar adres değişikliklerini diğer tarafa noter kanalı ile bildirmedikçe mevcut adreslerine yapılan tebligatlar geçerli kabul edilecektir.

İşbu sözleşme 2 (iki) nüshadan ibaret olup, aşağıda yazılı ekleri ile birlikte taraflarca okunarak...../...../..... tarihinde müştereken imza altına alınmıştır.

Şirket : \_\_\_\_\_ Eksa Elektronik A.Ş

Yetkili : \_\_\_\_\_

İmza ve Kaşe:

#### Ek olarak istenen belgeler;

- 1- Bayi Başvuru Formu
- 2- Bayi imza sirküleri(güncel ve temsil yetkilerini gösterir)-Noter tasdikli
- 3- Bayi Ticaret Sicil Gazetesi-Noter tasdikli
- 4- Güncel vergi Levhası Fotokopisi
- 5- Firma ortak (Tüzel kişiler dahil) ve yetkililerine ait kimlik fotokopileri
- 6- Firma yetkililerine ait ikamet belgeleri

# Bayi/Müşteri Başvuru Formu

## Kuruluş Bilgileri

Ticari Ünvanı : \_\_\_\_\_

Telefon Alan Kodu : (\_\_\_\_\_) Telefon : \_\_\_\_\_ Fax : \_\_\_\_\_

Telefon Mobil : (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

Fatura Adresi : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Posta Kodu : \_\_\_\_\_ Şehir : \_\_\_\_\_

Vergi Dairesi / No : \_\_\_\_\_

Ticaret Sicil No : \_\_\_\_\_

## Yetkili Kişi Bilgileri

Adı Soyadı : \_\_\_\_\_

E-Mail : \_\_\_\_\_ Yasal İletişim İzni: Evet ( ) Hayır ( )

## Firma Referansları

Çalıştığı Firma (1) : \_\_\_\_\_ Limit & Vade bilgisi : \_\_\_\_\_

Çalıştığı Firma (2) : \_\_\_\_\_ Limit & Vade bilgisi : \_\_\_\_\_

Çalıştığı Firma (3) : \_\_\_\_\_ Limit & Vade bilgisi : \_\_\_\_\_

## Banka Referansları

Banka Adı / Şubesi (1) : \_\_\_\_\_ Hesap No: \_\_\_\_\_

Banka Adı / Şubesi (2) : \_\_\_\_\_ Hesap No: \_\_\_\_\_

Banka Adı / Şubesi (3) : \_\_\_\_\_ Hesap No: \_\_\_\_\_

## Notlar

NOT: Bu bilgiler bilgi işlem tarafından doldurulacaktır.

Cari Kodu : \_\_\_\_\_

Müşteri Temsilcisinin Adı Soyadı : \_\_\_\_\_

Kullanıcı Adı : \_\_\_\_\_

Şifre : \_\_\_\_\_

Fiyat Grup Kodu : \_\_\_\_\_

Tarih : \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / 201\_\_\_\_\_

**ONAY 1**

**ONAY 2**

Kaşe ve İmza

## **TAAHHÜTNAME**

31 Aralık 2013 tarihli Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumunun, Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmeliği uyarınca 01.02.2014 tarihinden itibaren;

**Mal veya hizmet alımı sonrası belli bir ücret karşılığı borcun taksitlendirilmesi veya ödemenin ertelendiği dönemler de dahil olmak üzere, kredi kartları ile gerçekleştirilecek mal ve hizmet alımları ile nakit çekimlerinde taksitlendirme süresi dokuz ayı geçemez.**

**Kredi kartlarıyla gerçekleştirilecek telekomünikasyon ve kuyumculuk ile ilgili harcamalar ile yemek, gıda ve akaryakıt alımlarında taksit uygulanamaz hükmü getirilmiştir.**

Eksa Elektronik Bilgi İşlem Sanayi ve Dış Ticaret Anonim Şirketinden yine Eksa Elektronik Bilgi İşlem Sanayi ve Dış Ticaret Anonim şirketi bayisi sıfatı ile tedarik ettiğimiz ürünlere ilişkin sanal & fiziki poslardan gerçekleştirdiğimiz tahsilatlarda telekomünikasyon ürünlerinden ilgili yönetmelik hükmüne riayet etmeyi ve hiçbir şekilde yönetmeliğe aykırı şekilde satış & tahsilat işlemleri gerçekleştirmemeyi, aksi takdirde meydana gelecek tüm hukuki ve idari sorumluluğun tarafımızca tazmin edileceğini kabul ve taahhüt ederiz.

Türkiye Bankalar Birliği Pos Cihazları, Banka Kartları veya Kredi Kartlarının Amaç Dışı Kullanımı Hallerinin Belirlenmesi Hakkındaki Mesleki Tanzim Kararındaki tüm ilkeleri bildiğimi ve bu ilkelere uyacağımı,

Bayi POS'larından yapılan tüm işlemlerin Eksa hesaplarına geçeceğini ve bu hesaplardan gerek Bayi adı altında gerekse başka bir nam ve ad altında talepte bulunmayacağı kabul ve taahhüt ederim.

**Eksa Elektronik Bilgi İşlem Sanayi ve Dış Ticaret Anonim Şirketi**

**Bayi Adı:**

**Kaşe ve imza**

Kaşe ve İmza

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA AYDINLATMA METNİ

EKSA ELEKTRONİK BİLGİ İŞL. SAN. DIŞ. TİC. A.Ş. tarafından, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVK Kanunu") ilgili hükümlerine uygun olarak bilginize sunulan Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Genel Aydınlatma Metni ve EKSA ELEKTRONİK A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Yönetmeliği çerçevesinde,

Kişisel verilerinin veri sorumlusu sıfatıyla EKSA A.Ş. veya gerekli güvenlik tedbirlerini aldırarak suretiyle yetkilendirdiği veri işleyenler tarafından; EKSA'nın müşterilerine sunmuş olduğu ürün ve hizmetlerini en iyi koşullar altında sağlayabilmesi, ürün veya hizmetlerin güvenilir ve kesintisiz bir şekilde temin edilmesi, müşteri memnuniyetinin en üst seviyeye çıkarılması, ödemelerin yapılması, mezkûr hizmetlere ilişkin çeşitli işlemlerin yerine getirilmesi, operasyonların yürütülmesi ve geliştirilmesi, mezkûr ürün ve hizmetlerin veya farklı ürün ve hizmetlerin tanıtım, pazarlama, reklam ve kampanya faaliyetlerinin yapılması, müşterilerin fırsatlardan, kampanyalardan ve sair hizmetlerden haberdar edilmesi ve müşterilerle akdedilen sözleşmelerin gereklerinin yerine getirilmesi amaçlarıyla doğrudan veya dolaylı olarak ilgili olan kimlik bilgilerinin, adres bilgilerinin, www.bayikanali.com.tr adresinde ki log kayıtlarım, iletişim bilgilerinin ve sair kişisel verilerin; başta mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme ilkesi olmak üzere 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVK Kanunu") 4. maddesinde ifade edilen genel ilkelere uygun şekilde işlenebileceğini; elde edilebileceğini, kaydedilebileceğini, işleme amacıyla uygun süre zarfında fiziksel veya elektronik ortamda güvenli bir şekilde depolanabileceğini, muhafaza edilebileceğini, değiştirilebileceğini, yeniden düzenlenebileceğini, mevzuata uygun biçimde açıklanabileceğini ve aktarılabilmesini, devralınabileceğini, sınıflandırılabilmesini, işlenebileceğini ya da verilerin kullanılmasının engellenebileceğini; yukarıda belirtilen hususlarla ilgili olarak Şirket tarafından bilgilendirildiğimi ve KVK Kanunu çerçevesinde açık rızam bulunduğunu kabul ve beyan ederim.

İşbu kişisel verilerimin, yukarıda belirtilen amaçlarla bağlı kalmak kaydıyla, Şirket tarafından; EKSA A.Ş. çalışanlarına, görevlilerine, grup şirketlerine (Şirket ve/veya iş ortaklarına, hissedarlarına), kanunen yetkili başta, kamu kurum ve kuruluşlarına, hukuki makamlara, faaliyetlerini yürütebilmek amacıyla, hukuki zorunluluklar ve yasal sınırlamalar çerçevesinde bağımsız denetim şirketlerine, tarafıma verilecek hizmetlerin ve/veya faaliyetlerin yürütülmesi için EKSA'nın hizmet aldığı veya birlikte çalıştığı iş ortaklarına ve hizmet sağlayıcılarına aktarılabilmesini ve bu hususta açık rızam olduğunu kabul ve beyan ederim.

Bununla birlikte, KVK Kanunu'nun 11. maddesi ve ilgili mevzuat uyarınca; Şirkete başvurarak kendimle ilgili; kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verilerim işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerimin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, işbu verilerin işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerimin silinmesini veya yok edilmesini isteme, bu düzeltme ve silinme taleplerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kendi aleyhime bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerimin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarım olduğunu ve bu hakları kullanmak için kimliğimi tespit edici gerekli bilgiler ile kullanmayı talep ettiğim hakkıma yönelik açıklamaları da içeren talebimi www.bayikanali.com.tr adresindeki formu doldurarak ve formun imzalı bir nüshasını KISIKLI MAHALLESİ ALEM DAĞ CADESİ NO 56/B ÜSKÜDAR/İSTANBUL adresinde bulunan EKSA ELEKTRONİK A.Ş.'ye kimliğimi tespit edici belgeler ile bizzat elden iletme yahut noter kanalıyla, eksa@hs01.kep.tr adresine kayıtlı elektronik posta ile gönderilmesi veya KVK Kanunu'nda belirtilen diğer yöntemler ile iletme hakkına sahip olduğumu kabul ediyorum.

Ayrıca, Şirket ile paylaşmış olduğum kişisel verilerin doğru ve güncel olduğunu; işbu bilgilerde değişiklik olması halinde değişiklikleri Şirkete bildireceğimi kabul ve beyan ederim.

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU  
EKSA ELEKTRONİK BİLGİ İŞLEM SAN. ve DİŞ TİC. A.Ş  
REKLAM VE BİLGİLENDİRME AÇIK RIZA BEYANI

Sayın İlgili,

Eksa Elektronik Bilgi İşlem San. ve Dış Tic. A.Ş ile (Bundan sonra Şirket olarak anılacaktır.) ticari ilişki çerçevesinde paylaşmış olduğunuz iletişim bilgileriniz onayınız ile Reklam / Bilgilendirme gönderimi için kullanılacaktır ayrıca 6698 Sayılı Kişisel verilerin korunması kanunu uyarınca; Kanuni yükümlülüklerimizi yerine getirmek adına kişisel verilerinizin işlenmesi için rıza vermiş olmanız gerekli değildir.

**Kişisel Verilerinizin Aktarılması**

Kişisel verileriniz kullanmış olduğumuz sistemlere bağlı olarak tedarikçi firmalar ve gerekmesi halinde Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları ile paylaşılacaktır.

**Saklama Süresi**

Tarafımıza vermiş olduğunuz onay ile Açık Rızanızı geri alana kadar veya işleme amacımız ortadan kalkana kadar saklanacaktır.

Rızanız ile Şirket'imiz tarafından işlenen verilerinizle ilgili olarak;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVK Kanunu'nun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarınızın bulunduğunu 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümleri uyarınca belirtiriz.

Yukarıdaki bilgileri okuduğumu ve anladığımı, Şirket'in kişisel veri işleme faaliyetlerine ilişkin olarak işbu form ile bilgilendirildiğimi, yukarıda açıklanmış şekilde Kişisel Verilerimin işlenmesini ve yukarıda belirtilen kişilerle paylaşılmasını serbest irademle onayladığımı, herhangi bir etki altında kalmaksızın açık ve tam olarak rıza gösterdiğimi beyan ederim.

Kabul Ediyorum

Kabul Etmiyorum

Veri Sahibi

Firma Adı :.....

Adı Soyadı :.....

Tarih :...../...../.....

İmza :.....